

## **Anhang zu Mediendatenbank-Leistungen - zuletzt aktualisiert: 28. Juni 2024**

Dieser Anhang zu Mediendatenbank-Leistungen („Anhang“) ergänzt den zwischen den Parteien bestehenden Vertrag. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Anhang verwendet, aber nicht definiert werden, haben die im Vertrag angegebene Bedeutung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem Anhang und dem Vertrag hat dieser Anhang Vorrang.

### **1. Definitionen**

Im Sinne dieses Anhangs beziehen sich die im Vertrag enthaltenen Verweise auf „Leistungen“ der nachstehend definierten Plattform.

„**Plattform**“ bezeichnet On-Demand-Beziehungsmanagement und Kommunikationstechnologie sowie Leistungen, die der Lieferant dem Kunden zur Verfügung stellt.

### **2. Nutzungsbedingungen**

**2.1. Lizenz.** Der Lieferant gewährt dem Kunden eine nicht exklusive, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare Lizenz zur Nutzung der Lieferantendaten während der Laufzeit, um Aufstellungen von Daten von Medienunternehmen zu erstellen und herunterzuladen, Mitteilungen über die Plattform zu verbreiten und seine Anmerkungen an die Lieferantendaten anzuhängen. Nutzer können ihr E-Mail-Konto in die Plattform integrieren, um die außerhalb der Plattform gesendete E-Mail-Korrespondenz mit den in der Lieferantendaten gefundenen Kontakten anzuzeigen. Lässt ein Nutzer die Integration zu, wird der Lieferant oder seine Drittdienstleister E-Mail-Nachrichten auf einem integrierten E-Mail-Konto recherchieren, indexieren und kopieren und diese E-Mail-Nachrichten zur Nutzung durch den Kunden auf der Plattform speichern und anzeigen.

**2.2. Einschränkungen.** Der Kunde darf: (a) keine in den Lieferantendaten enthaltenen Eigentumshinweise, Grafiken oder Texte entfernen; (b) die Lieferantendaten an andere Personen als den Nutzern zur Verfügung stellen oder (c) die Lieferantendaten nicht in einen Weiterverkaufsprozess einbinden oder in diesem verwenden, auch nicht zur Verbreitung von Pressemitteilungen; oder (d) die Lieferantendaten nicht zur Entwicklung, Verbesserung oder Unterstützung von generativen Modellen der künstlichen Intelligenz, maschinellen Lernmodellen oder jeglicher Form von algorithmischen oder softwarebasierten Systemen der künstlichen Intelligenz ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten verwenden.

**2.3 Datenschutzhinweise.** Verarbeitet der Kunde Lieferantendaten, die personenbezogene Daten enthalten, ist er dafür verantwortlich, den betroffenen Personen angemessene Datenschutzhinweise zu erteilen, einschließlich der Benennung des Lieferanten als Quelle der personenbezogenen Daten.

**2.4. Haftung.** Der Kunde ist zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen von X, ehemals Twitter üblicherweise unter <https://twitter.com/tos>, die Nutzungsbedingungen von YouTube üblicherweise unter <https://www.youtube.com/t/terms>, die Nutzungsbedingungen von Meta ehemals Facebook üblicherweise unter <https://www.facebook.com/terms.php>, die Nutzungsbedingungen für Whatsapp Business Solutions üblicherweise unter <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/> und die Nutzervereinbarung von Reddit üblicherweise unter <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement> einhalten, soweit zutreffend, oder andere entsprechende Bedingungen, die der Kunde direkt mit einem relevanten Anbieter sozialer Daten vereinbart hat. Weiterhin, falls ein Drittanbieter von Inhalten eine Genehmigung des Anwendungsfalls verlangt, wird der Kunde solche Inhalte erst verwenden, nachdem der Anwendungsfall des Kunden schriftlich genehmigt und dem Kunden mitgeteilt wurde. Darüber hinaus unterliegt die fortgesetzte Nutzung der genehmigten Inhalte durch den Kunden jeder Änderung oder Widerrufung der Genehmigung durch den Drittanbieter von Inhalten. Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung von Inhalten sofort einzustellen, falls die vorherige Genehmigung nachträglich geändert, ausgesetzt oder widerrufen wird.

**2.5. Schutz der Nutzer.** Der Kunde wird nicht: (a) wissentlich Lieferantendaten anzeigen, verbreiten oder anderweitig einer natürlichen oder juristischen Person zur Verfügung stellen, von der er vernünftigerweise annehmen muss, dass sie Lieferantendaten in einer Weise verwenden könnte, die möglicherweise nicht mit den angemessenen Erwartungen dieser Person an den Datenschutz vereinbar ist; (b) Recherchen oder Analysen durchführen, die eine kleine Personengruppe oder eine einzelne Person für ungesetzliche oder diskriminierende Zwecke abgrenzen; (c) Lieferantendaten verwenden, um eine Person auf der Grundlage

von Gesundheit, negativen Finanzlage oder -zustand, politischer Zugehörigkeit oder Überzeugung, Rasse oder ethnischer Herkunft, religiöser oder philosophischer Zugehörigkeit oder Überzeugung, deren Geschlechts oder sexueller Orientierung, Gewerkschaftsmitgliedschaft oder Daten in Bezug auf eine angebliche oder tatsächliche Begehung eines Verbrechens oder anderer gemäß anwendbarem Recht verbotenen sensibler Kategorien von personenbezogener Daten, gezielt erfassen, zu segmentieren oder zu profilieren; (d) ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Lieferanten, jedoch vorbehaltlich geltender Gesetze, Lieferantendaten einem Mitglied des US-Geheimdienstes oder einer anderen staatlichen oder öffentlichen Einrichtung anzeigen, verbreiten oder anderweitig zur Verfügung stellen.

**2.6. Entfernen von Lieferantendaten.** Unter anwendbarem Recht kann eine betroffene Person vom Lieferanten verlangen, personenbezogene Daten aus den Lieferantendaten zu entfernen. Wenn dem Lieferanten bekannt ist, dass der Kunde solche personenbezogenen Daten heruntergeladen hat, wird der Lieferant den Kunden über die betroffenen Lieferantendaten informieren, die entfernt werden müssen, und der Kunde wird diese Daten unverzüglich aus seinen Systemen entfernen. Bei Beendigung oder Ablauf des Vertrags des Kunden wird der Kunde alle erhaltenen Lieferantendaten löschen oder vernichten und dem Lieferanten bestätigen, dass diese Löschung und Vernichtung durchgeführt wurde.

**2.7. Verfügbarkeit.** Die Plattform wird eine durchschnittliche Verfügbarkeit von nicht weniger als 99,5 %, gemessen auf monatlicher Basis, aufrechterhalten; mit Ausnahme von Ausfallzeiten, die durch (1) planmäßige Wartungsarbeiten zwischen 00.00 und 06.00 Uhr, (2) Störungsbeseitigung und (3) höhere Gewalt verursacht werden. Der Zugang zur Plattform ist während geplanter Wartungszeiten möglich verfügbar, allerdings kann die Leistung jedoch langsamer sein.

**2.8. Kundenservice.** Der Kunde hat unbegrenzten Zugang zum Online-Kundenservice des Lieferanten.

**2.9. Verfügbarkeit von Kundendaten.** Der Kunde kann während der Laufzeit Kundendaten exportieren. Nach Ablauf dieses Vertrags oder der Außerbetriebnahme einer betroffenen Alt-Plattform ist der Lieferant nicht verpflichtet, Kundendaten zu speichern, und der Lieferant wird alle Kopien solcher Daten im normalen Geschäftsverlauf löschen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.

**2.10. Haftungsausschlüsse.** Der Lieferant verwaltet oder kontrolliert keine Inhalte Dritter und ist nicht verantwortlich für Inhalte Dritter oder für Links zu anderen Websites, die über die Leistungen oder innerhalb von Berichten zur Verfügung gestellt werden, die jederzeit den Bedingungen und Richtlinien des Anbieters von Inhalten Dritter unterliegen. Lieferantendaten werden „wie besehen“ bereitgestellt, ausdrücklich ohne jegliche ausdrückliche oder implizierte Garantien. Drittanbieter können jederzeit anwendbare Einschränkungen ändern oder den Zugriff auf ihre Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten unter diesem Vertrag verbieten. Falls ein Drittanbieter aufhört, seine Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen, lehnt der Lieferant jede Haftung für die Nichtverfügbarkeit solcher Inhalte, Funktionen und Funktionalitäten ab.

**2.11. Aktualisierungen.** Dieser Anhang kann regelmäßig aktualisiert werden, um Produkt- oder technische Entwicklungen, Änderungen des Gesetzes oder die Aufnahme von Bedingungen, die Inhaltsanbieter verlangen, zu berücksichtigen. Benachrichtigungen über wesentliche Änderungen werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen zugestellt. Vorbehaltlich des Vorstehenden stellt die fortgesetzte Nutzung dieser Leistungen die Annahme dieser Bedingungen dar.